

Visi :

“Medan Hebat Komunikasi dan Informatika”

Misi :

Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan adalah:

1. Menurunkan kesenjangan akses informasi dan pengetahuan di dalam masyarakat;
2. Mendorong peningkatan penciptaan dan penyediaan konten informasi dan pengetahuan oleh dan tentang Kota Medan;
3. Menyediakan berbagai perangkat lunak aplikasi pelayanan publik dalam bentuk transaksi *online*;
4. Mengembangkan jangkauan, kapasitas dan kehandalan infrastruktur TIK Pemerintah Kota dan Sumber Daya Manusia (SDM)